

Disposiciones Generales

Estos Términos y Condiciones Generales serán de aplicación en todas las Cotizaciones, Pedidos, Confirmaciones, Facturas y acuerdos entre "EQUIMSA®", representando a Especialidades Químicas Monterrey S.A. de C.V. y el "Cliente", referente a cualquier Entidad, Empresa o Persona que adquiera Productos y/o Servicios de EQUIMSA®.

Cualquier compra de Productos y/o Servicios de EQUIMSA® se limita expresamente a la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales. Los términos y condiciones adicionales presentados por el Cliente no tendrán ningún efecto regulador o vinculante, independientemente de que estén contenidos en sus Órdenes de Compra, requerimientos de embarque, confirmaciones, o cualquier otra documentación (ya sea en formato escrito o electrónico).

La Cotización de EQUIMSA® vence a los 30 días a partir de su fecha y podrá ser modificada o retirada por el EQUIMSA® antes de la recepción de la conformidad de aceptación por parte del Cliente.

Pago

Para los efectos del precio convenidos por la venta de Productos y/o Servicios, se precisa que los precios unitarios y totales que aparecen en la Cotización estarán sujetos a cambios de acuerdo con las condiciones propias del mercado.

El Cliente deberá cubrir a EQUIMSA® el precio de los Productos y/o Servicios mediante el pago de todos los importes facturados en dólares estadounidenses, de acuerdo con los términos de pago previamente negociados. En caso de mora, el Cliente deberá pagar un cargo calculado a la tasa del 3% mensual sobre el saldo vencido, por cada mes calendario, o fracción del mismo. Al realizar el pago en pesos mexicanos, se deberá considerar el tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en dólares de los EE.UU.A., pagaderas en la República Mexicana publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación aplicable para el día del pago.

EQUIMSA® se reserva el derecho a limitar el surtimiento de Producto y/o brindar Servicio al incumplimiento de pago negociado.

Cancelación de Productos y/o Servicios

EQUIMSA® se reserva el derecho de aceptar o rechazar Solicitudes de Cancelación según su criterio y de acuerdo con los términos y condiciones.

Algunos Productos y/o Servicios pueden estar sujetos a cargos por cancelación. Estos cargos pueden variar (cargos administrativos, gastos de transacción u otros costos asociados con la cancelación) según el tipo de Producto y/o el momento en que se solicite la cancelación.

Para el caso de Productos y/o Servicios personalizados/ hechos a medida, el Cliente deberá pagar el 20% del monto, como cargo de compensación por los costos incurridos hasta el momento de la cancelación. La cancelación de Productos y/o Servicios no exime al Cliente de cualquier obligación de pago pendiente, a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre ambas partes.

Proceso de Cancelación

Para solicitar la cancelación de un Producto y/o Servicio, el Cliente debe enviar por correo al Área Comercial de EQUIMSA®, la información detallada del Producto y/o Servicio que desea cancelar, así como la justificación de la cancelación. Lo anterior, a más tardar 48 horas después de la confirmación de recepción de su Orden de Compra.

La resolución de la Solicitud de Cancelación recaerá en EQUIMSA® previo al análisis de la misma. En caso de que se determine aprobada y con un pago compensatorio, se procederá bajo estos Términos y Condiciones Generales.

Garantía de Materias Primas

EQUIMSA® garantiza que todos sus Productos están elaborados exclusivamente con materiales nuevos. Nuestro riguroso Proceso de Control de Calidad asegura que todas las Materias Primas, incluyendo Productos Químicos y otros, sean sometidas a una inspección exhaustiva al momento de su recepción.

Garantía para Productos

EQUIMSA® garantiza que los Productos suministrados cumplen con los más altos estándares de calidad y seguridad, con el propósito de brindar tranquilidad al Cliente y proteger su derecho como consumidor. La garantía abarca los siguientes aspectos:

- Calidad y Cumplimiento. Todos los Productos cumplen con las normativas y estándares aplicables en la Industria Química. Se entregan en condiciones adecuadas para su manipulación y almacenamiento, garantizando su calidad para el uso previsto.
- Condiciones de Almacenamiento y Manipulación. La garantía incluye proporcionar información detallada sobre las condiciones de almacenamiento y manipulación seguras de nuestros Productos. Es responsabilidad del Cliente seguir estas pautas para garantizar la seguridad y eficacia de los Productos.
- Cumplimiento de Cantidades. Se compromete a cumplir los Pedidos de acuerdo con las cantidades y especificaciones acordadas en la compra. En caso de errores o problemas en la entrega, daremos seguimiento a corregir la situación de manera oportuna y satisfactoria para el Cliente.
- Responsabilidad Legal. La responsabilidad se limita a la sustitución del Producto en caso de que no cumpla con las especificaciones acordadas. No asume responsabilidad por daños indirectos o consecuentes causados por el Cliente.

Es importante destacar que esta garantía tiene una validez de 30 días naturales a partir de la fecha de entrega.

La garantía no cubre:

- El mal uso, abuso o aplicación incorrecta por parte del Cliente.
- La efectividad de un artículo en relación con condiciones de proceso, agua, manejo o alteraciones distintas a las indicadas en las Fichas Técnicas.
- Las técnicas de almacenamiento incorrectas por parte del Cliente u otros.

Disposiciones para Envío de Productos

Tiempos de Embarque

EQUIMSA® se esforzará por cumplir con los plazos de embarque acordados en cada Pedido. Los plazos específicos se indicarán en la confirmación del Pedido y pueden variar según el tipo, cantidad y disponibilidad del Producto; estatus de la línea de crédito del Cliente.

Los Tiempos de Embarque son estimados y no garantizados; factores como retrasos en la Producción, condiciones climáticas adversas, problemas logísticos o eventos imprevistos pueden afectar los Tiempos de Embarque. EQUIMSA® podrá ofrecer el embarque anticipado de los Productos siempre y cuando haya existencia, y se cumplan todos los lineamientos de pago.

Información de Embarques

El Cliente es responsable de proporcionar y validar una dirección de entrega precisa y completa al realizar un Pedido. EQUIMSA® no se hace responsable de embarques fallidos debido a direcciones incorrectas o incompletas, proporcionadas por el Cliente.

Tipo de Embarque

Todos los Embarques de EQUIMSA® son Servicio Consolidado, en caso de requerir un Servicio Dedicado, el Cliente deberá solicitar previamente cotización adicional.

Retrasos en la Embarque

EQUIMSA® no será responsable de retrasos en el embarque causados por circunstancias fuera de su control, como desastres naturales, conflictos laborales, disturbios, regulaciones gubernamentales o eventos similares.

En caso de retrasos, EQUIMSA® hará todos los esfuerzos razonables para informar al Cliente y proporcionar una estimación actualizada de la fecha de embarque a la dirección proporcionada.

Entrega Parcial

EQUIMSA® se reserva el derecho de embarcar cantidades parciales. El Cliente será notificado para su negociación y aceptación.

Responsabilidad por Pérdida o Daño

EQUIMSA® es responsable de los Productos hasta la entrega al Cliente o a un tercero designado por el mismo. Cualquier pérdida o daño a los Productos después de la entrega será responsabilidad del Cliente.

Procedimiento de Reclamación/ Reemplazo

En caso de cualquier problema o reclamación relacionada con los Productos y/o Servicios, el Cliente debe ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través del Canal *Te queremos escuchar*, mediante el link: <https://www.equimsa.com/te-queremos-escuchar/> en la sección de "Quejas", en un plazo no mayor a 30 días naturales después de la entrega, proporcionando las pruebas documentadas de cualquier defecto o incumplimiento del Producto y/o Servicio.

La resolución sobre la Reclamación/ Reemplazo recaerá en EQUIMSA® previa investigación/ análisis de las evidencias. En caso de que se determine que el Producto es apto para ser reemplazado, EQUIMSA® reemplazará el volumen total.

NOTA: No se aceptará la devolución de Productos no utilizados por el Cliente, especialmente si estos Productos están próximos a su fecha de caducidad o requieren reinspección. Es responsabilidad del Cliente optimizar la vida útil del Producto una vez que haya sido adquirido a través de EQUIMSA®.

Confidencialidad

EQUIMSA® y el Cliente (en cuanto a la información divulgada, la "Parte Divulgadora") puede proporcionar a la otra parte (en cuanto a la información recibida, la "Parte Receptora") información confidencial. "Información Confidencial" significa:

- la información que se designe por escrito o vía oral como "confidencial" por la Parte Divulgadora.
- los precios de los Productos y/o Servicios se considerarán Información Confidencial de EQUIMSA®.

Además, ver el Aviso de Privacidad mediante el siguiente link: <https://www.equimsa.com/aviso-de-privacidad/>.

Propiedad Intelectual

EQUIMSA® posee la Propiedad Intelectual de los Productos y/o Servicios ofrecidos. Todo desarrollo generado antes, durante y posterior a la necesidad del Cliente concebida o creada por EQUIMSA®, ya sea con alguna contribución o no, por parte del Cliente, es y será propiedad exclusiva de EQUIMSA®.

Terminación y Suspensión

EQUIMSA® podrá suspender o dar por terminado la relación comercial si el Cliente:

- Se declara insolvente/ en quiebra
- Incumple sustancialmente con las condiciones comerciales previamente establecidas.

Temas de Interés

En la página web de EQUIMSA®: <https://www.equimsa.com/> podrás obtener más información sobre los siguientes temas:

- Aviso de Privacidad
- Aviso Legal
- Transparencia y Anticorrupción
- Buzón de Transparencia
- Código de Conducta de Proveedores